

WARUNKI OGÓLNE SPRZEDAŻY

1. DEFINICJE

- 1.1.** Sprzedawca lub VAI SP. Z O.O. , 04-054 Warszawa, Fundamentowa 49/51 lok 16
NIP 11 33 11 22 99
Kontakt: vaispzoo@gmail.com infolinia: 602 484 549
Adres siedziby Sprzedawcy jest adresem do korespondencji.
- 1.2.** Klient – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorstwem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22(1) Kodeksu cywilnego).
- 1.3.** Quasi-klient – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpos rednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z tres ci umowy zawartej z VAI, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisowo Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 1.4.** Kupujący – osoba lub podmiot dokonujący zakupów poprzez Sklep Internetowy www.aminabokova.com
- 1.5.** Warunki Sprzedaży – niniejsze „Warunki Sprzedaży”.
- 1.6.** Polityka prywatności i plików cookies – dokument dostępny na Stronie, zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych i uz ywaniu pliko w cookies oraz podobnych technologii w ramach Sklepu Internetowego, Strony.
- 1.7.** Strona – serwis internetowy pod adresem www.aminabokova.com w ramach którego VAI prowadzi Sklep Internetowy. Strona jest dostępna zarówno dla komputerów osobistych (PC), jak również dla urządzeń mobilnych takich jak smartfony i tablety.
- 1.8.** Sklep Internetowy – sklep internetowy www.aminabokova.com dostępny za pomocą Strony, poprzez który VAI prowadzi sprzedaż towarów na odległość.
- 1.9.** Warunki Korzystania – „Warunki Korzystania” dostępne na Stronie, określające warunki i zasady korzystania ze Strony.

2. WSTĘP

- 2.1.** VAI prowadzi jedynie detaliczną sprzedaż towarów prezentowanych w swoim sklepie internetowym oferując je na użytek własny klientów.(w rozumieniu pkt 2.3 Ogólnych Warunków Sprzedaży),
- 2.2.** VAI nie zajmuje się w swoim Sklepie Internetowym sprzedażą hurtową ani sprzedażą dla osób lub podmiotów, które dokonują zakupów towarów w celu dalszej odsprzedaży w celach zarobkowych.
- 2.3.** Poprzez „zakup na użytek własny” rozumie się zakup przez nabywcę końcowego, w tym również detaliczny zakup towarów na potrzeby ich wykorzystania w działalności gospodarczej Klienta, o ile zakupione towary nie są przeznaczone do dalszej odsprzedaży w celach zarobkowych.
- 2.4.** VAI zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia (odrzućenie oferty zawarcia umowy sprzedaży złożonej przez Klienta), jeśli treść zamówienia lub okoliczność jjego złożenia wskazują na naruszenie pkt 2.1-2.3 WOS lub innych postanowień WOS, a także

naruszenie innych regulaminów obowiązujących Klienta w relacjach z VAI, jak również w powszechnie obowiązującego prawa.

3. PRZEDMIOT WARUNKÓW OGÓLNYCH SPRZEDAŻY

- 3.1.** Przedmiotem WOS jest określenie warunków i zasad, na jakich VAI dokonuje sprzedaży, dostawy zamówionych towarów, a także określenia praw i obowiązków Sprzedawcy i Klienta. Warunki Sprzedaży odnoszą się do wszystkich transakcji sprzedaży towarów w Sklepie Internetowym, a także innych form sprzedaży na odległość .
- 3.2.** Złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży towarów w Sklepie Internetowym VAI jest możliwe jedynie dla Klientów posiadających aktywne konto użytkownika. Zasady i warunki zakładania oraz prowadzenia konta użytkownika są określone w Warunkach Ogólnych Korzystania.
- 3.3.** Warunki Sprzedaży są uzupełnieniem Warunków Ogólnych Korzystania.
- 3.4.** Klient, zamawiając towar w Sklepie Internetowym, powinien zapoznać się z Warunkami Ogólnymi Sprzedaży oraz Warunkami Ogólnymi Korzystania, a następnie potwierdzić swoje zapoznanie się z tymi dokumentami przed złożeniem zamówienia.
- 3.5.** Klient, zamawiając towar w ramach sprzedaży na odległość realizowanej poza Sklepem Internetowym, powinien zapoznać się z Warunkami Ogólnymi Sprzedaży.

4. ASORTYMENT VAI

- 4.1.** Informacje dotyczące asortymentu towarów prezentowane w Sklepie Internetowym nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.

CENY TOWARÓW

- 4.2.** Ceny towarów przedstawione w Sklepie Internetowym są wyrażane w złotych polskich (PLN) i obowiązują w chwili składania zamówienia przez Kupującego. VAI zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, przy czym cena zaakceptowana przez Kupującego w chwili złożenia zamówienia będzie wiążąca dla umowy sprzedaży.
- 4.3.** Ceny towarów nie obejmują kosztów dostawy, które są doliczane do łącznej sumy zamówienia i wykazywane osobno podczas procesu składania zamówienia, a także na dokumentach sprzedaży.
- 4.4.** Ceny towarów zawierają wymagane podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), obowiązujący w dniu złożenia zamówienia. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, cena towarów zostanie automatycznie dostosowana.

CHARAKTERYSTYKA TOWARÓW

- 4.5. VAI może dokonywać zmian w asortymencie towarów w Sklepie Internetowym, co może wynikać z ograniczeń w dostawach. Zmiana asortymentu nie wpływa jednak na wcześniej złożone zamówienia.
- 4.6. Przed złożeniem zamówienia Kupujący ma możliwość zapoznania się z głównymi cechami towaru.
- 4.7. Towary oferowane przez VAI spełniają polskie normy prawne. VAI nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia prawa kraju, do którego towar jest dostarczany, jeśli sprzedaż tego towaru jest tam zabroniona lub podlega ograniczeniom prawnym
- 4.8. Informacje na opakowaniach towarów mogą nie być przetłumaczone na wszystkie języki UE, ale są dostępne co najmniej w języku polskim.
- 4.9. W przypadku pytań dotyczących towarów Kupujący może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Perfumomania telefonicznie pod numerem 602 484 549, aby uzyskać poradę.

DOSTĘPNOŚĆ TOWARÓW

- 4.10 Towary w Sklepie Internetowym są dostępne do wyczerpania zapasów.
- 4.11 Kupujący może zamówić jedną lub więcej sztuk dostępnych towarów. W Sklepie Internetowym mogą obowiązywać limity ilościowe zamówienia, które są widoczne podczas procesu zakupowego. Przekroczenie limitu uniemożliwi złożenie zamówienia.

5. ZŁOŻENIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 5.1. Zamówienia dokonuje się za pomocą koszyka zakupów w Sklepie Internetowym. Procedura składania zamówienia oraz techniczne aspekty są szczegółowo opisane na stronie internetowej Sklepu.
- 5.2. Przy składaniu zamówienia Kupujący potwierdza, że posiada zdolność do czynności prawnych w zakresie zawierania umów zgodnie z Warunkami Ogólnymi Sprzedaży.
- 5.3. Kupujący ma możliwość sprawdzenia szczegółów zamówienia i dokonania ewentualnych poprawek przed zatwierdzeniem płatności. Zatwierdzenie płatności następuje po potwierdzeniu treści zamówienia w koszyku poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku potwierdzającego wybór płatności.
- 5.4. Po zatwierdzeniu płatności zamówienie zostaje złożone zgodnie z treścią koszyka, parametrami zamówienia i Warunkami Ogólnymi Sprzedaży.

- 5.5. Kupujący może samodzielnie anulować zamówienie w ciągu 15 minut od zatwierdzenia płatności, korzystając z przycisku anulacji dostępnego w zakładce zamówień w koncie użytkownika.
- 5.6. Jeśli Kupujący chce anulować zamówienie po upływie 15 minut, powinien skontaktować się telefonicznie z Działem Obsługi Klienta.
- 5.7. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży, a potwierdzenie przyjęcia zamówienia to komunikat techniczny, który nie stanowi jeszcze akceptacji oferty przez Sklep.
- 5.8. Oferta Kupującego jest wiążąca przez 4 dni robocze, chyba że zostanie odrzucona przez Sklep lub nie zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 5.9. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji jest przesyłane Kupującemu w formie wiadomości e-mail i stanowi akceptację oferty oraz zawarcie umowy sprzedaży.
- 5.10 Treść umowy sprzedaży jest przechowywana przez Sklep i przesyłana do Kupującego w wiadomości e-mail potwierdzającej.
- 5.11 Językiem umowy sprzedaży jest polski. Kupujący może odstąpić od umowy zgodnie z przepisami prawa konsumenckiego.
- 5.12 Czas dostawy podany Kupującemu podczas składania zamówienia i w potwierdzeniu zamówienia wynosi godziny lub dni robocze, a liczenie rozpoczyna się od potwierdzenia zamówienia lub otrzymania płatności.
- 5.13 Aktualne informacje o czasie dostawy są dostępne na stronie Sklepu. Sklep informuje Kupującego o wysyłce zamówionych towarów za pomocą wiadomości e-mail.
- 5.14 Kupujący jest zobowiązany podać prawdziwe i aktualne dane. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania przez Kupującego nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji.

CZĘŚCIOWA REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 5.15 Kupujący może wyrazić zgodę na częściową realizację zamówienia poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas składania zamówienia.
- 5.16 Możliwość częściowej realizacji zamówienia nie dotyczy promocji związanych z wartością zamówienia, marką lub ilością zamówionych produktów.
- 5.17. W przypadku niedostępności części zamówionych towarów, Sklep zrealizuje zamówienie dla dostępnych produktów, a zamówienie dotyczące niedostępnych produktów zostanie anulowane.

ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

5.17 Jeśli wszystkie zamówione towary są niedostępne, zamówienie zostanie anulowane.

5.18 Jeśli co najmniej jeden z zamówionych towarów jest niedostępny, a Kupujący nie wyraził zgody na częściową realizację, Sklep poinformuje o tym Kupującego i anuluje zamówienie. Rachunek Kupującego nie zostanie obciążony, a jeśli płatność została już dokonana, środki zostaną zwrócone.

6. PŁATNOŚCI

6.1. Podczas składania zamówienia w VAI Kupujący może skorzystać z różnych opcji płatności online, takich jak:

- a) Przelewy24 .
- b) przelew tradycyjny

6.2. Wybór opcji płatności online może być czasowo ograniczony z powodów technicznych.

6.3. Kupujący ma również możliwość dokonania płatności przy dostawie, jednak opcja ta nie obejmuje zamówień z dostawą za granicę.

6.6. Wszystkie płatności są dokonywane w złotych polskich (PLN). VAI wystawia dowody zakupu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6.7. W razie problemów technicznych informacje o zamówieniu mogą być przekazane organom ścigania w celu weryfikacji.

6.8. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie elektronicznych paragonów i faktur na adres e-mail przypisany do konta.

6.9. W przypadku wystawienia faktury Kupujący zgadza się na otrzymywanie jej w formie elektronicznej.

6.10. VAI zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury w formie papierowej, jeśli przeszkody techniczne uniemożliwiają przesłanie jej drogą elektroniczną.

BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI PŁATNICZYCH

6.11 W celu zwalczania oszustw internetowych, w przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, informacje związane z zamówieniem, w tym dane osobowe Kupującego, mogą być udostępnione właściwym organom (np. Policji, prokuraturze) w celu

zweryfikowania i ewentualnego wszczęcia postępowania zgodnie z obowiązującym prawem.

7. DOSTAWA I ODBIÓR

ZASADY OGÓLNE

7.1 Towary zamówione przez Kupującego zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi Sprzedaży będą dostarczone na adres podany przez Kupującego w zamówieniu jako adres dostawy.

ZASADY DOSTAWY TOWARÓW NA TERYTORIUM POLSKI

7.2. Na terytorium Polski stosowane są następujące metody dostawy:

- a) dostawa paczką przez firmę kurierską InPost (cena za zamówienie jest uiszczana z góry lub przy dostawie);
- b) dostawa do paczkomatu obsługiwanego przez InPost (cena za zamówienie jest uiszczana z góry lub przy dostawie);

7.3. Cennik dostawy, wraz z informacjami o kosztach i czasie dostawy dla poszczególnych metod dostawy, jest dostępny w zakładce „Dostawa” lub równoważnej w Sklepie Internetowym. Ponadto informacje o cenie, terminie i kosztach dostawy są podawane w procesie składania zamówienia, jak również są potwierdzane przez VAI w wiadomości e-mail przesłanej do Kupującego.

7.4. Szczegółowe zasady dostawy wskazanej w pkt. 7.2a i 7.2b określają warunki świadczenia usług stosowane przez InPost S.A.

7.5. Dostawa w Polsce jest nieodpłatna dla:

- a) zamówień o wartości towarów przekraczającej 599 zł.

7.6. Do odbioru w siedzibie VAI przedmiotu zamówienia opłaconego z góry wymagane jest podanie przez Kupującego numeru zamówienia, przekazywanego w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia.

7.7. Kupujący ma możliwość odbioru zamówienia w ciągu 7 dni od momentu otrzymania wiadomości potwierdzającej gotowość zamówienia do odbioru. W przypadku nieodebrania zamówienia w wskazanym powyżej terminie, zamówienie zostaje anulowane.

7.8. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia anulowania zamówienia, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Kupującego przy zakupie, chyba że wyraził on zgodę na inne rozwiązanie, nie powodujące po jego stronie żadnych dodatkowych kosztów.

REKLAMACJE ZWIĄZANE Z DOSTAWĄ

7.9. Osoba dokonująca zakupu lub odbiorca zamówienia powinien podczas dostawy sprawdzić stan opakowania oraz zawartość.

7.10. W przypadku uszkodzenia przesyłki, braku w zawartości, nierealizacji zamówionego towaru lub wykrycia rozbieżności ilościowych, zaleca się postępowanie zgodnie z procedurami dostępnymi w sekcji „Dostawa” lub równoważnej w Sklepie Internetowym. W szczególności, jeżeli odbiorca stwierdzi uszkodzenia lub braki w obecności osoby dostarczającej przesyłkę (np. kurier), zaleca się zażądanie sporządzenia specjalnego protokołu (tzw. „protokół szkody”) lub złożenie oświadczenia o zauważonych uszkodzeniach lub brakach, zgodnie z procedurami przyjętymi przez firmę kurierską odpowiedzialną za dostarczenie.

7.11. Reklamację związaną z nieprawidłowościami w dostawie można skierować – według preferencji – do operatora usług kurierskich (przewoźnika) lub bezpośrednio do VAI. Operator usług kurierskich (przewoźnik) zajmuje się rozpatrywaniem reklamacji zgodnie z własnymi procedurami. Informacje dotyczące procedur reklamacyjnych przewoźnika są dostępne u danego operatora.

7.12. Osoby dokonujące zakupów, które chcą złożyć reklamację związaną z dostawą w VAI, mają możliwość:

- a) przesłania reklamacji drogą elektroniczną na adres: vaispzoo@gmail.com
- b) przesłania reklamacji pocztą na adres:

VAI Sp. z o.o.
Fundamentowa 49/51 lok 16
04-054 Warszawa

7.13. Klienci mogą także uzyskać informacje na temat swoich praw i obowiązków związanych z reklamacjami, kontaktując się z infolinią pod numerem: 602 484 549 w godzinach pracy Działu Obsługi Klienta, które są dostępne w sekcji „Kontakt” lub równoważnej w Sklepie Internetowym.

7.14. Reklamacje są rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez VAI. O decyzji dotyczącej reklamacji Kupujący zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres podany podczas zakupu lub za pomocą przesyłki pocztowej na wskazany adres (w zależności od formy złożenia reklamacji lub żądania zawartego w reklamacji).

8. ODSZTAPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

8.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej z VAI w terminie 14 dni, bez podania przyczyny.

8.2. Termin ten rozpoczyna się od dnia, w którym Klient odbierze zakupiony towar lub gdy inna osoba niż przewoźnik, wskazana przez Klienta, wejdzie w posiadanie zakupionego towaru. W przypadku zamówień zawierających wiele towarów dostarczanych osobno, termin ten wygasa po 14 dniach od dnia, w którym Klient wejdzie w posiadanie ostatniego z zamówionych towarów lub gdy inna osoba niż przewoźnik, wskazana przez Klienta, wejdzie w posiadanie ostatniego z zamówionych towarów.

8.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować VAI o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą na adres siedziby VAI lub e-mail zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w pkt 1.1 WOS). Klient może skorzystać ze wzoru formularza zwrotu, jednak nie jest to obowiązkowe. Klient może również skorzystać z ustawowego formularza zwrotu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, choć również nie jest to obowiązkowe.

8.4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację o odstąpieniu od umowy przed upływem 14-dniowego terminu.

8.5. W przypadku odstąpienia od umowy, VAI zwraca Klientowi płatność za przedmiot, z wyjątkiem kosztów dostawy. Zwrot środków następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym VAI otrzyma zwrócony przedmiot. Zwrot dokonywany jest bezpośrednio na konto bankowe wskazane w formularzu zwrotu klienta.

8.6. W związku z odstąpieniem od umowy, Klient, aby uzyskać pełny zwrot zapłaconej kwoty, powinien odesłać towar do VAI niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował VAI o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeśli towar zostanie odesłany przed upływem terminu 14 dni. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

8.7. W przypadku, gdy towar został zapakowany na prezent lub w opakowanie ekologiczne, nie dopuszcza się możliwości odstąpienia od umowy świadczenia usługi pakowania na prezent lub pakowania ekologicznego po zapakowaniu towaru, a więc po wykonaniu usługi. Informujemy, że towar pakujemy niezwłocznie po złożeniu zamówienia.

8.8. Produkty, których nie można zwrócić z powodów higienicznych (np. otwarte wyroby kosmetyczne i inne, które mają bezpośredni kontakt ze skórą).

8.9. Produkty, które zostały znacząco użyte.

8.10. Webinary, które zostały odtworzone nie podlegają zwrotowi.

9. NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ – RĘKOJMIA

9.2. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar zgodny z zawartą umową. W przypadku, gdy sprzedany towar nie odpowiada umowie (rękojmia), Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego. Kupujący ma prawo zgłosić reklamację zgodnie z przepisami dotyczącymi umów,

VAI SP. Z O. O.

04-054 Warszawa, Fundamentowa 49/51 m 16

NIP 11 33 11 22 99

które przenoszą własność towaru na konsumenta (rękojmia, art. 43a-43g ustawy o prawach konsumenta). Żadne postanowienia niniejszego rozdziału 11 Warunków Ogólnych Sprzedaży nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta oraz Quasi-przedsiębiorcy wynikających z obowiązujących przepisów prawa, zwłaszcza w zakresie rękojmi.

9.3. Sprzedawca nie udziela gwarancji na oferowane w Sklepie Internetowym towary, chyba że w opisie towaru w Sklepie Internetowym wskazano inaczej. Towary mogą być jednak objęte gwarancją udzieloną przez podmiot trzeci (np. producenta, dystrybutora, importera). W przypadku, gdy towar jest objęty gwarancją, Kupujący, który chce skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji, powinien dochodzić swoich roszczeń wobec gwaranta zgodnie z warunkami gwarancji. Skorzystanie z uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.

SPOSÓB I ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI

9.4. Kupujący, który zamierza złożyć reklamację z tytułu rękojmi, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta za pośrednictwem adresu e-mail: vaispzoo@gmail.com lub infolinii o numerze 602 484 549 (godziny pracy infolinii są dostępne w Sklepie Internetowym, w zakładce „Kontakt” lub równoważnej). W niektórych przypadkach do rozpatrzenia reklamacji nie jest wymagane dostarczenie reklamowanego towaru do VAI, a wystarczy przesłanie VAI (np. drogą e-mailową) zdjęć reklamowanego towaru wraz z kopią dowodu zakupu. Biuro Obsługi Klienta pomoże zorganizować przesyłkę niezgodnego z umową towaru na koszt kupującego.

9.5. Gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie towaru do VAI, reklamacje z tytułu rękojmi towarów zakupionych w Sklepie Internetowym są obsługiwane poprzez odesłanie towaru (na koszt kupującego) za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres:

VAI sp. z o.o.
Fundamentowa 49/51 lok 14
04-054 Warszawa

9.6. W treści reklamacji Kupujący powinien również wskazać przyczynę reklamacji oraz swoje żądanie. W przypadku żądania obniżenia ceny, Kupujący powinien określić kwotę, o którą ma nastąpić obniżka. Reklamacja powinna zawierać także dane Kupującego umożliwiające udzielenie odpowiedzi (imię i nazwisko, adres).

9.7. Kupujący składający reklamację towaru powinien przedstawić dowód zakupu (np. paragon fiskalny – papierowy lub elektroniczny), fakturę VAT (papierową lub elektroniczną), e-mailowe potwierdzenie złożenia zamówienia online, e-mailowe potwierdzenie przyjęcia płatności za zamówienie online, e-mailowe potwierdzenie wysłania zamówienia złożonego online, potwierdzenie przelewu z karty/konta. Brak dowodu zakupu, wskazującego na odpowiedzialność VAI z tytułu rękojmi, może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji.

9.8. W sytuacji reklamacji spowodowanej wystąpieniem działań niepożądanych, takich jak uczulenie na zastosowany w VAI produkt, Kupujący jest proszony o uwzględnienie tego w

reklamacji, ponieważ konieczne jest powiadomienie dostawcy towaru przez VAI o wystąpieniu działań niepożądanych.

TERMIN I SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI

9.9. VAI rozpatruje reklamację z tytułu rękojmi w ciągu 14 dni od momentu jej otrzymania.

9.10. Procedura rozpatrzenia reklamacji jest zależna od żądania Kupującego. Zgodnie z art. 43d i 43e ustawy o prawach konsumenta, w przypadku niezgodności sprzedanego towaru z umową:

9.11. Kupujący może żądać wymiany lub naprawy towaru. VAI dokonuje wymiany lub naprawy towaru w rozsądnym czasie od momentu, w którym została poinformowana o niezgodności towaru z umową przez Kupującego, bez nadmiernych niedogodności dla niego. VAI może odmówić wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub odmówić naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli wybranie przez konsumenta sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową jest niemożliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami. VAI może odmówić zarówno wymiany, jak i naprawy, gdy obie te formy są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów. Jeśli Kupujący jest przedsiębiorcą niebędącym Quasi-przedsiębiorcą, VAI może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, nawet jeśli koszty spełnienia tego obowiązku przekraczają cenę sprzedanego towaru.

9.12. Kupujący może żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w sytuacjach, gdy:

9.13. VAI odmówiła doprowadzenia towaru do zgodności z umową;

a) VAI nie doprowadziła towaru do zgodności z umową;

b) Niezgodność z umową nadal istnieje, mimo prób doprowadzenia towaru do zgodności z umową przez VAI;

c) Niezgodność z umową jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy;

d) Z odstąpienia lub z okoliczności wynika, że VAI nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym terminie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

9.14. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli VAI wykazuje, że niezgodność towaru z umową jest nieistotna.

9.15. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami o rękojmi, Kupujący zwraca reklamowany towar, a VAI dokonuje zwrotu płatności przy użyciu tych samych metod płatności, co Kupujący w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie, niegenerujące dla niego dodatkowych kosztów

BRAK ODPOWIEDZIALNOŚCI VAI Z TYTUŁU RĘKOJMI

9.16. VAI jest zwolniona z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący został wyraźnie poinformowany, przed zawarciem umowy, o odstępstwach od określonej cechy towaru w stosunku do wymagań zgodności z umową (art. 43b ust. 4 ustawy o prawach

konsumenta), a także jeżeli Kupujący zaakceptował te odstępstwa w sposób wyraźny i odrębny w momencie zawierania umowy, lub wiedział o tych odstępstwach w chwili zawarcia umowy i je zaakceptował (art. 557 § 1 Kodeksu cywilnego).

9.17. VAI nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, jeżeli towar nie posiada właściwości, które publicznie zapewnił producent (np. w reklamie) lub inna osoba wskazana w art. 43b ust. 2 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta, chyba że VAI nie знаła tych zapewnień, nie mogła ich rozsądnie poznać lub zapewnienia te miały wpływ na decyzję Kupującego o zawarciu umowy, a także w przypadku, gdy treść tych zapewnień została sprostowana przed zawarciem umowy (art. 43b ust. 2 pkt 2 lit. a-c ustawy o prawach konsumenta).

9.18. Jeżeli Kupujący przedstawia indywidualny cel, do którego towar jest mu potrzebny, VAI akceptuje ten cel, a nieprzydatność towaru do tego celu będzie traktowana jako niezgodność towaru z umową, pod warunkiem, że Kupujący poinformuje o tym VAI najpóźniej w chwili zawarcia umowy.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OGRANICZONA

10.1. Odpowiedzialność VAI za szkodę poniesioną przez Kupującego niebędącego Konsumentem w związku ze złożeniem zamówienia w Sklepie Internetowym, bez względu na podstawę tej odpowiedzialności, jest ograniczona do wysokości ceny uiszczonej przez tego Kupującego w związku ze złożeniem zamówienia, zgodnie z maksymalnym zakresem dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa.

11. BEZPIECZEŃSTWO

11.1. Identyfikator (adres e-mail Kupującego) oraz hasło Kupującego pełnią funkcję uwierzytelniania w Sklepie Internetowym VAI oraz potwierdzania tożsamości podczas składania zamówienia. W celu minimalizacji ryzyka nieuprawnionego składania zamówień, Kupujący powinien starannie chronić swoje dane logowania, nie udostępniając ich osobom trzecim.

12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

12.1. VAI gromadzi dane osobowe Kupującego oraz, zależnie od sytuacji, dane osobowe odbiorcy zamówienia. Cele, warunki gromadzenia i przetwarzania danych osobowych przez VAI, a także prawa osób, których dane dotyczą, zostały opisane w Polityce prywatności i plikach cookies, dostępnych na Stronie.

13. ZMIANY WARUNKÓW OGÓLNYCH SPRZEDAŻY

13.1. VAI zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Ogólnych Warunków Sprzedaży z ważnych powodów, takich jak:

- a) zmiany przepisów – konieczność dostosowania WOS do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść WOS i skutkujących koniecznością jego zmodyfikowania w celu zachowania zgodności z prawem;
- b) dostosowanie WOS do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
- c) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu Internetowego, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Sklepu Internetowego;
- d) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
- e) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w WOS;
- f) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w WOS.

13.2. O zmianie Warunków Ogólnych Sprzedaży VAI powiadomi za pomocą komunikatu zamieszczonego w Sklepie Internetowym. Zmienione Ogólne Warunki Sprzedaży zostaną również udostępnione (w tym do pobrania w formacie PDF) w Sklepie Internetowym.

13.3. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży nie ma wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą. Zamówienia będą realizowane zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży obowiązującymi w momencie złożenia zamówienia.

14. POSTANOWIENIA I SPORY

14.1. VAI dokonuje sprzedaży towarów w Sklepie Internetowym zgodnie z prawem polskim, niezależnie od kraju zamieszkania Kupującego i miejsca, w którym jest składane zamówienie. Należy jednak zaznaczyć, że wybór prawa polskiego nie wpływa na prawa Konsumenta oraz Quasi-przedsiębiorcy, które przysługują im na podstawie niezbywalnych przepisów prawa, których nie można wyłączyć w drodze umowy.

14.2. VAI informuje, że nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów (pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń) dotyczących umów zawieranych w Sklepie Internetowym, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

14.3. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., VAI informuje, że Kupujący mający status Konsumenta może skorzystać z internetowej platformy rozstrzygnięcia sporów ODR (online dispute resolution). Platforma ta jest dostępna pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. Jednak VAI nie zobowiązuje się do korzystania z tej platformy ODR w związku z umowami zawieranimi w ramach Sklepu Internetowego, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

14.4. VAI informuje, że Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w rozwiązaniu sporu między nim a VAI, kontaktując się z powiatowym (miejskim) rzecznikiem konsumentów lub organizacją społeczną, której statutowe zadania obejmują ochronę Konsumentów. Dodatkowe informacje dla Konsumentów, w tym o możliwości uzyskania pomocy, są dostępne na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

INNE POSTANOWIENIA

14.5. Brak reakcji na uchybienia przez jedną ze stron nie zwalnia jej z możliwości dochodzenia konsekwencji prawnych w przyszłości związanych z uchybieniem drugiej stronie obowiązków wynikających z umowy sprzedaży i Ogólnych Warunków Sprzedaży.

14.6. Wszelkie informacje dotyczące Sklepu Internetowego, takie jak dostępność towarów, promocje czy status realizacji zamówienia, udzielane są przez Dział Obsługi Klienta pod numerem telefonu: 602 484 549.

Data sporządzenia: 01.12.2024