

Regulamin korzystania z usług

Szanowni Klienci!

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie klientów (pacjentów) i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z naszych usług. Regulamin ten określa zasady korzystania z oferty gabinetu kosmetologii (AminaBokova Kosmetologia Estetyczna) i zakładu leczniczego BEAUTYEMBASSY . Regulamin świadczenia usług w mieszczących się w Warszawie przy ul. Międzyborska 50

§1

AKCEPTACJA REGULAMINU

Klienci AminaBokova Kosmetologia Estetyczna i BEAUTYEMBASSY są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz do przestrzegania jego postanowień. Skorzystanie z oferty i umówienie się na zabieg do gabinetu AminaBokova Kosmetologia Estetyczna i BEAUTYEMBASSY oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

§2

Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie. Klientka czy klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia Gabinetu Kosmetycznego. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione poza wyznaczonym miejscem do przechowania bez nadzoru. Na terenie całego Gabinetu Śliczna obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz wszelkiego rodzaju używek odurzających.

§3

Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego i medycyny estetycznej (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtacze, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, wkładkach domacicznych, chorobach wirusowych i bakteryjnych, chorobach tarczycy, przyjmowanych antybiotykach, niedawnej ekstrakcji zęba.) Każdorazowo przed zabiegiem klient potwierdza, że nadal nie ma

przeciwwskazań do wykonania danego zabiegu. Przed każdym nowym zabiegiem również niezbędne jest zapoznanie się z przeciwwskazaniami oraz pisemne potwierdzenie przez klientkę czy klienta braku przeciwwskazań do wykonania zabiegu. Każda klientka czy klient przed rozpoczęciem zabiegu z użyciem prądu bądź ultradźwięków powinni zdjąć całą biżuterię z okolicy poddanej zabiegowi. Klienci zobowiązani są (powinni) poinformować pracownika w razie pogorszenia swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu pracownik ma prawo odmówić jego przeprowadzenia.

§4

Dla bezpieczeństwa pracowników i naszych klientów cały lokal oprócz łazienek jest monitorowany, umówienie się na wizytę oznacza akceptację nagrywania.

Akceptując regulamin mam świadomość nagrywania mojej osoby podczas wizyty w AminaBokova Kosmetologia Estetyczna i BEAUTYEMBASSY

§5

Gabinet AminaBokova Kosmetologia Estetyczna i BEAUTYEMBASSY świadczy usługi w godzinach ruchomych, dostosowanych do naszych klientów, także w niektóre soboty i niedziele.

§6

W gabinecie podczas wykonywanych zabiegów uprasza się klientów o zachowanie ciszy.

Podczas wykonywania zabiegów kosmetologii i medycyny estetycznej nie wykonuje się i nie odbiera połączeń telefonicznych z wyłączeniem sytuacji losowych.

Zobowiązuję się do stosowania zaleceń pozabiegowych, których udzieli mi personel AminaBokova Kosmetologia Estetyczna i BEAUTYEMBASSY. Zobowiązuję się do stosowania odpowiednich preparatów pozabiegowych zaleconych przez personel AminaBokova Kosmetologia Estetyczna i BEAUTYEMBASSY.

Zdaję sobie sprawę, że moje efekty zabiegowe mogą różnić się od efektów innych klientów, gdyż wynika to z predyspozycji indywidualnych.

Oczekiwany efekt zabiegowy zależy od stosowania się do zaleceń pozabiegowych oraz przestrzegania zasad zdrowego stylu życia. Każdy efekt zabiegowy oceniany jest indywidualnie.

§7

Za wykonane usługi obowiązują ceny według cennika dostępnego w

gabinecie i na stronie <https://aminabokova.com/cennik/>. O wszystkich cenach na życzenie klient jest również poinformowany przed zabiegiem. W przypadku braku możliwości płatności terminalem płatniczym klient zostaje o tym poinformowany, w przypadku sytuacji losowych znajdujemy rozwiązanie dogodne dla obu stron.

Klient ma prawo do skorzystania z promocyjnych cen zgodnie z obowiązującymi w określonym czasie promocjami i ofertami rabatowymi. **Nie ma możliwości rozkładania zabiegów/karnetów/bonów na raty. Żadne promocje nie łączą się ze sobą.**

Osoby, które posiadają zniżki w postaci: kart stałego klienta, voucher, bon podarunkowy, hasło promocyjne – powinny je okazać na recepcji przed rozliczeniem za usługę. W przeciwnym wypadku zniżka taka nie będzie mogła być uwzględniona.

§8

Karnety

W momencie zakupu karnetu na zabiegi klient dostaje obniżoną cenę, a w zamian zobowiązuje się do wykorzystania zabiegów w ramach karnetu w określonym czasie.

Karnety są ważne 12 MIESIĘCY. Ważność karnetu jest liczona od momentu wykonania pierwszego zabiegu.

Klientka lub klient, którzy zakupili karnet zobowiązani są do aktywowania karnetu tzn. skorzystania z pierwszego zabiegu w ciągu 30 dni od momentu zakupu, chyba że nie jest to możliwe ze względu na gabinet (zbyt duże obłożenie klientów).

Dopuszcza się możliwość przedłużenia karnetu lub zamiany usług w ramach karnetu, jedynie w uzasadnionych przypadkach – wyjątkowych sytuacjach losowych. Każdy taki przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie i nie stanowi precedensu dla innych.

W przypadku niewykorzystania przez klienta wszystkich zabiegów z karnetu w okresie 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia reszta zabiegów przepada. Nie ma możliwości zwrotu pozostałej wartości zabiegów ani zamiany na inne zabiegi.

Karnet można przekazać dla innej osoby.

Nie ma możliwości rozkładania karnetu na raty.

Wyjątkowe sytuacje zdrowotne i losowe będą rozpatrywane indywidualnie i nie mogą być brane pod uwagę przez innych klientów.

Klient zobowiązany jest do noszenia karnetu (jeśli taki mu wydano) na każdą wizytę inaczej pokrywa koszt zabiegu po wizycie według ceny z cennika <https://aminabokova.com/cennik/>

§9

Vouchery

Vouchery są ważne przez okres 3 miesięcy od dokonania jego zakupu, w tym czasie należy zadzwonić i umówić wizytę. Voucher może być wykorzystany przez dowolnie obdarowaną osobę. Voucher można wykorzystać na dowolną usługę/preparat detaliczny o jego wartości lub dopłacić do droższej usługi. W przypadku dokładnie sprecyzowanej usługi na bonie nie można wymienić jej na inną, np. bon na zabieg na twarz nie może być wykorzystany np. na zabieg na ciało.

Voucher na produkt detaliczny nie może być zamieniony na usługę w gabinecie.

Na voucherze rozróżniamy: usługę kosmetyczną, usługę kosmetologii/medycyny estetycznej, makijaż permanentny/usługę na konkretny zabieg, produkt detaliczny- w takim przypadku usługi te nie mogą być wymieniane. Wyjątkowe sytuacje zdrowotne i losowe będą rozpatrywane indywidualnie i nie mogą być brane pod uwagę przez innych klientów.

Nie ma możliwości wymiany voucheru na gotówkę lub zwrotu różnicy kwoty pomiędzy wartością voucheru a usługą.

Klient zobowiązany jest do oddania voucher w momencie płatności/ rozliczenia.

§10

BRAK ODWOŁANIA ZAREZERWOWANEGO TERMINU

W przypadku braku odwołania zarezerwowanego terminu zabiegu przed upływem 24 godzin przed zabiegiem, zabieg ten uznaje się za wykonany, a zadatek zostaje na poczet gabinetu. Dopuszcza się możliwość przedłużenia karnetu lub zmiany terminu na usługę w uzasadnionych przypadkach i wyjątkowych sytuacjach losowych. Odwołanie zabiegu może nastąpić tylko poprzez powiadomienie telefoniczne, sms.

Próba połączenia telefonicznego/ lub wiadomości sms musi być skuteczna, tzn. odebrane połączenie telefoniczne przez pracownika gabinetu pod numerem 602 484 549. Nieskuteczne próby kontaktu nie będą uznane. Klientka czy klient, którzy nie odwołają rezerwacji w terminie, nie będą mieć możliwości kolejnych rezerwacji zabiegów.

W przypadku dwukrotnego przemienienia terminu wcześniej

zarezerwowanych zabiegów gabinet zastrzega sobie prawo do anulowania kolejnych wcześniej dokonanych rezerwacji zabiegów a zadatek idzie na poczet gabinetu.

W przypadku niestawienia się na wizytę zadatek idzie na poczet gabinetu.

Konieczne jest telefoniczne potwierdzenie wcześniej dokonanej rezerwacji w dniu poprzedzającym umówiony zabieg. Dopuszczone jest wysłanie sms pod numer 602 484 549. W przypadku niestawienia się na wizytę kontrolną/ pozabiegową (wina ze strony klienta/ brak powiadomienia) druga ustalona wizyta kontrolna/pozabiegowa jest płatna min 100zł

§11

Zmiana terminu przez gabinet

Gabinet zastrzega sobie w sytuacjach wyjątkowych prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia nowego terminu w późniejszym okresie, o czym klienci zostaną wcześniej poinformowani.

§12

REKLAMACJE/ZAZALENIA

Wszelkie reklamacje należy składać w gabinecie na wniosku reklamacyjnym osobiście lub mailowo: aminabeautyembassy@gmail.com

Rozpatrzenie reklamacji odbywa się w okresie 14 dni od daty wpływu reklamacji do gabinetu.

Po rozpatrzeniu reklamacji klient jest zobowiązany do podpisania protokołu reklamacyjnego w gabinecie lub wysłać skan na maila.

Za pozytywne rozpatrzenie reklamacji uznaje się naprawę wady lub w przypadku gdy naprawa jest niemożliwa zwrot pieniędzy.

Uznane reklamacje są wypłacane tylko i wyłącznie po osobistym podpisaniu protokołu reklamacyjnego w formie gotówki – z potwierdzeniem przez reklamującego odbioru gotówki lub przelewem na konto bankowe podane przez reklamującego na piśmie.

§13

POZOSTAŁE USTALENIA

Każda klientka i każdy klient ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika usług i wykształcenia i certyfikatów uzyskanych przez pracowników

gabinetu. Personel w uzasadnionych przypadkach może odmówić wykonania zabiegu.

Wszystkie ceny za usługi są cenami brutto (zawierają 23% podatek vat).

Wizyty niedzielne lub w tygodniu po godzinie 20:00 są wykonywane po wcześniejszym ustaleniu z personelem gabinetu (lub pod numerem 602 484 549) i są płatne +100%.

Korzystając z usług AminaBokova Kosmetologia Estetyczna i BEAUTYEMBASSY zgadzam się jednocześnie na przetwarzanie moich danych osobowych w AminaBokova Kosmetologia Estetyczna i BEAUTYEMBASSY oraz na ich przetwarzanie do celów marketingowych. Zgadzam się na publikację zdjęć okolicy zabiegowej bez publikacji moich danych oraz w przypadku twarzy czy miejsc charakterystycznych tylko dla mnie (tatuáže, znamiona) na ich publikację w momencie zaślónięcia wyżej wymienionych cech.

Gabinet zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie gabinetu będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony, tj. klientów i AminaBokova Kosmetologia Estetyczna i BEAUTYEMBASSY.

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.